

#	RAZÃO SOCIAL	RECLAMAÇÕES	ÍNDICE DE SOLUÇÃO
1	BANCO BRADESCO S.A.	598	57,69%
2	CIA DE SANEAMENTO BASICO DO ESTADO DE SAO PAULO SABESP	526	77,57%
3	EDP SAO PAULO DISTRIBUICAO DE ENERGIA S.A.	420	63,57%
4	CLARO S.A.	388	89,43%
5	TELEFONICA BRASIL S/A	327	87,77%
6	TIM S.A.	264	92,80%
7	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	261	64,37%
8	VIA VAREJO S/A	249	80,72%
9	BANCO BMG S/A	236	53,39%
10	BANCO BRADESCARD S.A.	217	68,20%
11	BANCO SANTANDER (BRASIL) S/A	212	57,55%
12	BANCO ITAU BBA S.A.	210	63,33%
13	BANCO PAN S.A	206	50,97%
14	SERASA S/A	162	76,54%
15	PERNAMBUCANAS FINANCIADORA	156	78,85%
16	MAGAZINE LUIZA S.A.	156	80,13%
17	BANCO DO BRASIL S.A.	150	72,00%
18	BANCO ITAUCARD S.A.	148	61,49%
19	BANCO CSF S.A.	130	76,15%
20	NU PAGAMENTOS S.A.	125	52,80%
21	SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.	116	44,83%
22	CREDZ ADMINISTRADORA DE CARTOES S/A	108	75,00%

23	ITAÚ UNIBANCO S.A.	108	50,93%
24	MERCADO PAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA.	103	67,96%
25	LUIZACRED S.A S.C. CRED. FIN. INV	95	74,74%
26	BANCO DAYCOVAL S/A	90	67,78%
27	BANCO AGIBANK S.A.	85	36,47%
28	BANCO MERCANTIL DO BRASIL S/A	82	63,41%
29	FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS MULTSEGMENTOS NPL IPANEMA VI - NAO PADRONIZADO	82	79,27%
30	BANCO ITAUBANK S.A	81	55,56%
31	MERCADO LIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA.	76	73,68%
32	CRED-SYSTEM ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA	74	71,62%
33	PAGSEGURO INTERNET S.A.	73	42,47%
34	BRASIL CARD ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE CRÉDITO LTDA	69	60,87%
35	123 VIAGENS E TURISMO LTDA.	62	35,48%
36	APPMAX PLATAFORMA DE VENDAS LTDA	62	85,48%
37	ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A	61	54,10%
38	ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S/A	60	63,33%
39	PAULISTA - SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA	58	86,21%
40	BANCO C6 S.A	53	50,94%
41	NOTRE DAME INTERMEDICA SAUDE S.A.	53	75,47%
42	BV FINANCEIRA S.A - CFI	49	53,06%
43	J. MACEDO ELETRONICA LTDA	49	32,65%
44	HURB TECHNOLOGIES S.A	49	20,41%

45	BANCO C6 CONSIGNADO S.A. (BANCO FICSA S/A)	48	47,92%
46	RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA S.A.	47	68,09%
47	BANCO SAFRA S/A	46	54,35%
48	COMPANHIA DE GÁS DE SÃO PAULO	46	60,87%
49	CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA	44	81,82%
50	PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	43	58,14%